



CARPAS ZARAGOZA, S.L. e INGENIERÍA TEXTIL, S.L. forman parte de un grupo corporativo. ofrece una amplia gama de productos: Carpas para eventos, Industriales y Almacenajes, Embalajes específicos, Complementos, Arquitectura textil, Toldos y cerramientos, Estructuras especiales.

Los cuales tienen unos requisitos técnicos específicos que exigen el conocimiento en profundidad de los materiales así como poseer la capacidad tecnológica y de ensayo con la que ofrecer y validar las mejores soluciones. Nuestra oferta concebida para ser flexible, adaptándose al plan de necesidades de cada proyecto, resulta especialmente apropiada tanto para empresas que ven en nuestro producto una necesidad para su funcionamiento, como para los particulares que persiguen un diseño final acorde a sus expectativas.

Esta empresa quiere ser reconocida como líder en el sector, siempre con un alto nivel de calidad y eficacia para conseguir la satisfacción de nuestros clientes.

Todo ello nos lleva a establecer las siguientes directrices de acuerdo al contexto de la organización, la dirección estratégica y la magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades, productos y servicios:

1. Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros productos y servicios.
2. Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos tanto en el campo de la calidad como los relacionados con los aspectos ambientales de la organización.
3. Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros productos así como nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad y la mejora del desempeño ambiental.
4. Compromiso para la protección del medio ambiente, prevenir la contaminación que pudiera generar **CARPAS ZARAGOZA o INGENIERÍA TEXTIL** para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
5. Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros productos y nuestro comportamiento ambiental en los trabajos realizados.
6. Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
7. Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
8. Se promoverá la difusión de buenas prácticas ambientales en todos los ámbitos y se fomentará el sentido de responsabilidad implicando a empleados, proveedores y subcontratistas en la gestión de calidad y medio ambiente de la empresa.
9. Este sistema de gestión de calidad y medio ambiente según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, serán revisado anualmente por una entidad externa acreditada por ENAC para asegurar su cumplimiento.

En Zaragoza a 30 de septiembre de 2017.